

Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.

POLITICA PER LA QUALITA'

Rev.	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
00	15.01.2021	Prima emissione	RSQ	RSQ	DA

Rev. 00 del 15.01.2021 Pag. 1



La Società **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ha quale obiettivo primario quello di dedicarsi alla cura dei propri clienti attraverso l'interazione personale e la comunicazione marketing, in modo che i clienti mantengano salda la certezza e la fiducia che tutte le loro esigenze siano perfettamente comprese e soddisfatte.

Ciò consente ai nostri clienti di sentirsi personalmente apprezzati, di gradire l'interazione con il nostro staff, consolidando la certezza di assicurare la disponibilità dei prodotti richiesti e la celere individuazione di prodotti specifici in funzione delle esigenze del cliente.

A tal scopo la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ha predisposto un Sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante della propria gestione aziendale. Il Sistema è costituito da una serie di procedure documentali che definiscono regole chiare e condivise di pianificazione, svolgimento, controllo e miglioramento delle attività aziendali, al fine di soddisfare i requisiti della norma di riferimento, la ISO 9001:2015, tramite la soddisfazione del cliente e l'impegno ad un miglioramento continuo e costante nel tempo delle proprie prestazioni e dei servizi e prodotti offerti.

Oltre a soddisfare questi scopi primari, la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ritiene che la diffusione della politica aziendale possa contribuire ad elevare la consapevolezza nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- Il rispetto delle norme cogenti applicabili.

Le linee guida attraverso le quali la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** intende raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- una chiara definizione delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate mediante un'analisi che sia in grado di definire le strategie dell'Organizzazione;
- identificazione dei fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati prefissati secondo una logica basata sull'analisi del rischio;
- adozione di adeguate misure ed idonei strumenti di monitoraggio per la tenuta sotto controllo della qualità dei servizi e prodotti forniti; consapevoli che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale;
- analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e
 disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità
 alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- rispetto delle normative contrattuali che definiscono il rapporto con i clienti ed i fornitori;
- formazione ed informazione al personale circa le modalità, le responsabilità nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo degli impegni assunti dall'azienda;
- utilizzo delle informazioni di ritorno provenienti da tutti i processi aziendali che costituiscono elementi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità:

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nella documentazione di Sistema.

Scandicci, 15 gennaio 2021

Rev. 00 del 15.01.2021

Pag. 2

La Direzione