

Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.

POLITICA PER LA QUALITA' e AMBIENTE

Sistema di gestione integrato

ISO 9001:2015 – 14001:2015

Rev.	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
00	15/01/2021	Prima emissione	RSQ	RSQ	DA
01	18/06/2024	Revisione	RSQ/RSA	RSQ/RSA	DA

Bandinelli e Forni Metalli S.p.A. si occupa del commercio all'ingrosso di semilavorati di ottone, leghe di rame e alluminio. La sede principale si trova in Scandicci (FI) e, affiancata alla filiale nel marchigiano, permette all'azienda di fornire un servizio rapido ed efficiente su tutto il territorio nazionale. L'organizzazione è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi prestazionali ed i programmi di miglioramento ambientale che intende perseguire passano attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'Organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di assicurare l'adeguato mantenimento del Sistema di Gestione integrato - Qualità/Ambiente ai principi di cui alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, e l'avvio di azioni strategiche che tengano conto dei propri indicatori prestazionali in rapporto al contesto di azione (e relativi fattori che possono condizionare il SGQA), agli obblighi di conformità, alle aspettative e necessità delle parti interessate interne ed esterne, all'analisi dei rischi ed alle opportunità per la gestione di questi ultimi.

La Società **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ha quale obiettivo primario quello di dedicarsi alla cura dei propri clienti attraverso l'interazione personale e la comunicazione marketing, in modo che i clienti mantengano salda la certezza e la fiducia che tutte le loro esigenze siano perfettamente comprese e soddisfatte.

Ciò consente ai nostri clienti di sentirsi personalmente apprezzati, di gradire l'interazione con il nostro staff, consolidando la certezza di assicurare la disponibilità dei prodotti richiesti e la celere individuazione di prodotti specifici in funzione delle esigenze del cliente.

Inoltre **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ritiene che la tutela dell'Ambiente deve far parte della cultura Aziendale al fine di garantire il rispetto del contesto e della Società in cui operiamo. L'impegno e l'attenzione di TUTTI sono fondamentali per proteggere in maniera efficace l'Ambiente che ci circonda.

A tal scopo la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ha predisposto un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e per l'ambiente come parte integrante della propria gestione aziendale. Il Sistema è costituito da una serie di procedure documentali che definiscono regole chiare e condivise di pianificazione, svolgimento, controllo e miglioramento delle attività aziendali, al fine di soddisfare i requisiti delle norme di riferimento.

QUALITA'

Oltre a soddisfare questi scopi primari, la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** ritiene che la diffusione della politica aziendale possa contribuire ad elevare la consapevolezza nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- Il rispetto delle norme cogenti applicabili.

Le linee guida attraverso le quali la **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.** intende raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- una chiara definizione delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate mediante un'analisi che sia in grado di definire le strategie dell'Organizzazione;
- identificazione dei fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati prefissati secondo una logica basata sull'analisi del rischio;
- adozione di adeguate misure ed idonei strumenti di monitoraggio per la tenuta sotto controllo della qualità dei servizi e prodotti forniti; consapevoli che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale;
- analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- rispetto delle normative contrattuali che definiscono il rapporto con i clienti ed i fornitori;

- formazione ed informazione al personale circa le modalità, le responsabilità nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo degli impegni assunti dall'azienda;
- utilizzo delle informazioni di ritorno provenienti da tutti i processi aziendali che costituiscono elementi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;

AMBIENTE

Con il presente documento, la Società **Bandinelli & Forni Metalli S.p.a.**, intende formalizzare la propria politica e i propri obiettivi aziendali in relazione agli aspetti ambientali, alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. Nello specifico, gli obiettivi che la Direzione si pone sono i seguenti:

- Avviare e mantenere un sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Impegnarsi a rispettare la legislazione ambientale vigente e ogni altro requisito importante per l'ambiente, adottando comportamenti e modalità operative coerenti;
- Attivare un attento controllo dei consumi energetici e di risorse al fine di cogliere tutte le opportunità per la loro riduzione;
- Gestire attentamente il processo legato al trasporto e stoccaggio dei rifiuti svolto all'interno dello stabilimento;
- Mantenere un attento controllo di ogni possibile inquinamento ambientale provocato dalle nostre attività;
- Identificare e prevenire possibili eventi incidentali e di emergenza dannosi per l'ambiente;
- Cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione delle possibili cause di inquinamento e di incidente;
- Promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione ed in coinvolgimento tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi ambientali.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nella documentazione di Sistema.

Scandicci, 18 giugno 2024

La Direzione

**Bandinelli & Forni
Metalli S.p.A.**

Via degli Stagnacci, 5 – 50018 Scandicci (FI)

Tel. 055-7310133 r.a. - Fax 055 721040

C.F. - P.Iva - R.I. di FI 00492380480

